

Index van Minder fouten maken, 2^e druk.

5 S	166
Aandacht	107
Afleer- of vergeetcurve	21
Afleidingen voorkomen	167
After Action Review	157
Alarmvervuiling	48
Automatische piloot	30
Beslissen, vuistregels	73
Beslissingsmoeheid	82
Besluiten onder druk	69
Besluitvorming in team, checklist	160
Biologische klok	189
Checklist	145
Cognitieve Taak Analyse	172
Communicatiefouten	53
Communicatiemethoden	135
Communicatieregels	139
Concentratieverlies	107
Waarnemen, contrastvermogen	57
Controle door anderen	137
CRM-trainingen	133
Decision Support Systemen	77
Deskundigheidsniveaus, waarnemen op de	56
Deskundigheidsniveaus	193
Dienstoverdrachten	144
Do it by design'	114
ETTO-afweging	49
Fout, definitie	6
Fouten, leren van	176
Fouten, reageren op	120
Fouten, soorten	7

Foutenkansen	103
Fouten, ontdekkingskans	8
Fundamentele toeschrijvingfout	91
Geheugen	10
Geheugen, emoties	15
Geheugen, perfect	32
Geheugen, plaatsgebonden	14
Geheugen, rol van verhalen	15
Geheugen, prospectief of toekomstgeheugen	19
Geheugensteuntjes	165
Gehoor	57
Gemba	173
Gewoontes, vaste	66
Groepsdruk	96
Handelingsfouten	101
Herhaalttest	179
Herinneringen, ontstaan van	12
Heuristieken	73
Gedrag, gevolgen ervan waarderen	95
IQ	9
Job Cycle Check	187
Keuzefouten	62
Leeftijd en verkeersongevallen	44
Leeromgeving	169
Leren	27
LMRA	69, 143
Menselijke fouten voorspellen	129
Mentor	174
Mindset, omgaan met fouten	120
Multitasken	45
Naturalistic decisionmaking	70
Nieuwelingen	25, 79, 157 169, 193
Onderbrekingen, regels voor	167
Onderbrekingen, risico van	21, 111
Overmoed	79
Overtredingen	186
Overtredingen, verleidingsmodel	100
Overzicht houden	58

Ploegdienst	189
Pointing and Calling	138
Poka Yoke	162
Premortem-methode	156
Prospectief geheugen	19
Recognition-primed decisionmaking'	70
Risico	86
Risico, communiceren over	154
Risico, kansen interpreteren	87
Risico-compensatie	94
Root cause analyse	150
Safetywalks	185
SBARR	141
Scripts	30
Simulaties	170
Sisha kanko	42
STAR = Stop Think Act Review	142
STIZA	142
TADMUS	77
Typefouten	6
Waarnemen	34
Waarnemen, bottom-up	48
Waarnemen, displays	131
Waarnemen, gevechtspiloten trainen	51
Waarnemen, kleurenblind,	56
Waarnemen, rol van leeftijd	58
Waarnemen, SEEV-model	43
Waarnemen, top-down	44
Waarnemen, trainen in	148
Vaste gewoontes	66
Vermoeidheid	188
Vermoeidheid, rust, voedsel en vocht	81
Vragende houding	152
Wet van Yerkes-Dodson	42