

Een presentatie over menselijke feilbaarheden voorafgegaan door een quickscan

Een fout is een handeling met een onbedoeld resultaat. Dat hoeft niet de schuld van de persoon te zijn die de handeling verrichtte. Het kan ook zijn dat in werkwijze en gebruikte technologie geen rekening wordt gehouden met de universele, menselijke feilbaarheden.

In een presentatie van een uur wordt u bijgepraat over wat wetenschappers de laatste jaren over menselijke feilbaarheden hebben ontdekt. Wat mogen we wel en niet van onszelf en anderen verwachten? Welke beschermingen hebben wel effect en welke niet of nauwelijks? Wat valt op aan de manier waarop u in uw organisatie fouten probeert te voorkomen en ermee omgaat?

Als voorbereiding neem ik in ongeveer anderhalf uur samen met iemand uit uw organisatie de fouten en ongevallen van de afgelopen maanden door. Hoe werden ze gemeld? Hoe onderzocht? Welke acties werden ondernomen? We beginnen met de meest recente gebeurtenissen en werken dan terug zonder er eentje over te slaan.

Vervolgens heb ik een tot anderhalf uur nodig om op basis daarvan een presentatie te maken en nog wat aanvullende informatie over besproken fouten te verzamelen.

Het geheel vindt plaats op een ochtend tussen 8 en 12 of op een middag tussen 13 en 17 uur, waarbij de presentatie dus van 11-12 of van 16-17 uur is.

Hiervoor breng ik u een bedrag van € 700,- in rekening, exclusief btw.

John Vollenbroek

Auteur van:

